

Procedurile implicate in achizitionarea si activarea produsului SagaCP

Este necesara activarea programului SagaCP ?

Activarea produsului SagaCP nu este necesara in perioada de evaluare, cu alte cuvinte, nu este necesar sa ne trimiteti codul de licenta pentru a primi un cod de activare. In schimb programul lucreaza sub limita unui timer de evaluare, care decrementeaza cele 90 zile de evaluare pana cand ajunge la 0. In acel moment este necesar introducerea codului de activare pentru continuarea operarii in programul SagaCP.

Cum pot obtine un cod de activare pentru SagaCP ?

Activarea programului SagaCP se face prin introducerea unui cod de activare primit de la noi, care va debloca timerul de evaluare autentificand faptul ca sunteti clientul nostru. Codul de activare il primiti doar in urma achizitionarii unui abonament de la Saga Class, care, pe langa activarea programului va asigura suport tehnic nelimitat prin email la adresele office@saga.ro si suporttehnic@saga.ro si actualizari constante in cazul modificarilor legislative si/sau implementarii unor functionalitati extinse, imbunatatite.

Procedura de achizitionare este cat se poate de simpla. Programul poate fi descarcat de pe adresa noastra www.saga.ro, odata descarcat si instalat SagaCP functioneaza in regim de evaluare (90 zile). Va recomandam sa beneficiati de perioada de evaluare pentru a testa programul si functionalitatea sa, sa va decideti daca se potriveste necesitatilor dvs, iar in momentul in care v-ati decis sa achizitionati un abonament, intrati pe www.saga.ro si completati formularul de comanda.



Va rugam sa aveti grija sa completati informatiile corect pentru ca acestea intra direct in baza noastra de date.

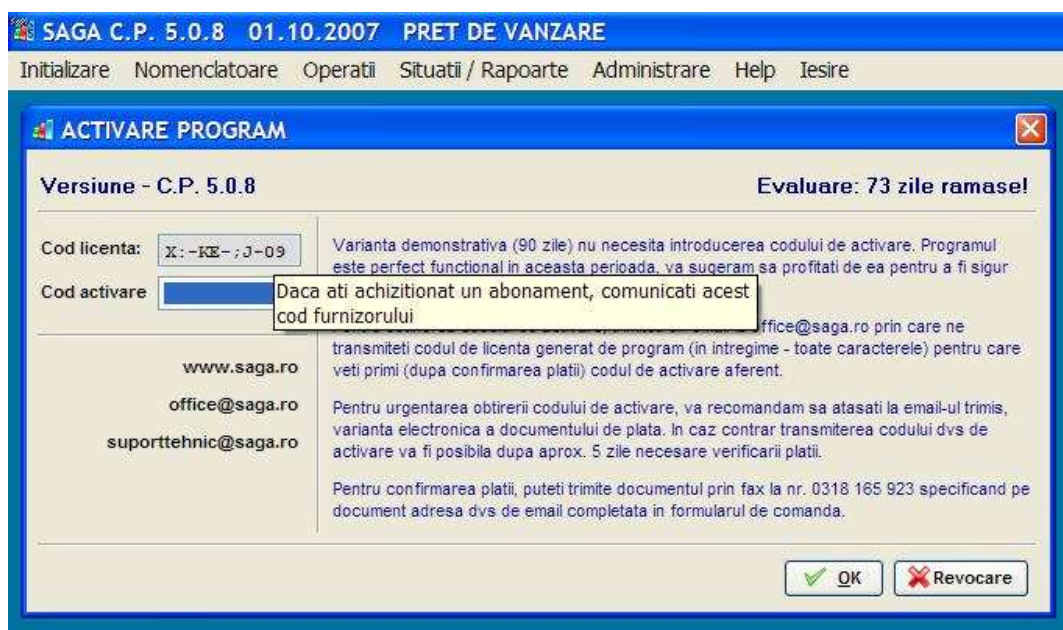
Verificati in mod special adresa de email, aceasta reprezentand mediul principal de comunicare intre dvs si firma noastra.

In urma comenzii, veti primi pe adresa de email furnizat un email care contine pasii de urmat si informatiile de care aveti nevoie pentru efectuarea platii abonamentului. Factura proforma este atasata acestui email.

Dupa ce efectuati plata abonamentului, trimiteti un email la adresa noastra, office@saga.ro in care sa specificati modalitatea de plata aleasa cat si informatii referitoare la documentul de plata, si codul de licenta generat de program. Pentru obtinerea codului de licenta, accesati meniul „Administrare / Informatii inregistrare”.



Codul de licenta trebuie trimis exact asa cum este afisat de program, in exemplul alaturat codul trimis prin email este „X:-KE-;J-09”.

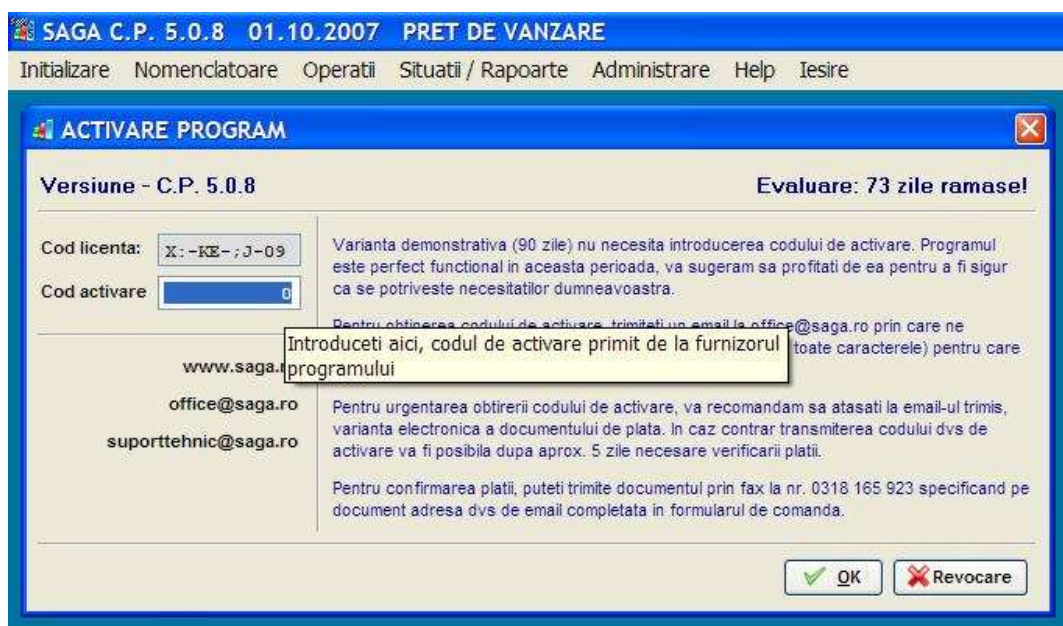


Platile se verifica pe extrasele de cont, de aceea va rugam sa scrieti in email toate detaliile platii (nr document, data, banca, etc) care ne pot ajuta sa va localizam cat mai usor. Perioada maxima pentru verificare este de 5 zile lucratoare, dar daca doriti sa primiti codul de activare mai repede va recomandam sa atasati la email varianta electronica a documentului de plata.

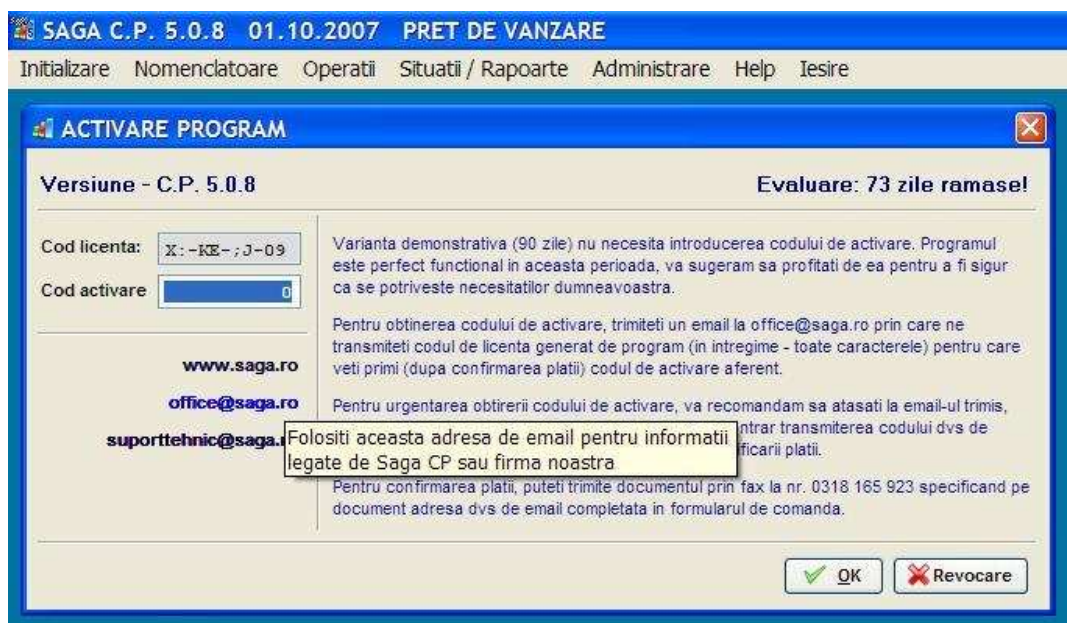
In urma confirmarii platii, veti primi un email care contine codul de activare, un nume de utilizator si parola aferenta pentru ca dvs sa puteti accesa sectiunea „Downloads\ Actualizari” pe site-ul nostru www.saga.ro, si atasat la email, aveti factura si contractul intre noi si dvs.



Odata intrat in posesia codului de activare, tot ce aveti de facut este sa activati programul SagaCP. Pentru asta, accesati din nou meniul „Administrare / Informatii Inregistrare” si scrieti codul de activare in campul corespunzator. Un mesaj va va anunta daca respectivul cod introdus este corect sau nu.



Daca aveti intrebari sau nelamuriri nu ezitati sa ne contactati la adresele furnizate:



www.saga.ro
office@saga.ro
suporttehnic@saga.ro

S.C. Saga Class S.R.L
 N.R.C: J40/13616/2006
 C.U.I: 18961363